|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [Ime preduzeća] Kako nam ide? Posvećeni smo pružanju najboljeg mogućeg iskustva sa izlascima na večeru, tako da su vaši komentari dobrodošli. Popunite ovaj upitnik i stavite ga u kutiju u našem holu. Hvala. Ocenite kvalitet usluge koju ste dobili od domaćina. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuće | Izuzetno |  Ocenite kvalitet usluge koju ste dobili od konobara. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuće | Izuzetno |  Da li je vaš konobar bio… Ljubazan?  Da |  Ne  Komunikativan?  Da |  Ne  Brz i efikasan?  Da |  Ne Ocenite kvalitet predjela. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuće | Izuzetno |  Ocenite kvalitet pića. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuće | Izuzetno |  Da li je naš restoran bio čist? 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuće | Izuzetno |  Ocenite celokupno iskustvo sa večerom. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuće | Izuzetno |  Koliko često posećujete naš restoran? 3-5 puta mesečno  1-2 puta mesečno  jednom na svaka 2 meseca  Ostalo |  | [Ime preduzeća] Kako nam ide? Posvećeni smo pružanju najboljeg mogućeg iskustva sa izlascima na večeru, tako da su vaši komentari dobrodošli. Popunite ovaj upitnik i stavite ga u kutiju u našem holu. Hvala. Ocenite kvalitet usluge koju ste dobili od domaćina. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuće | Izuzetno |  Ocenite kvalitet usluge koju ste dobili od konobara. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuće | Izuzetno |  Da li je vaš konobar bio… Ljubazan?  Da |  Ne  Komunikativan?  Da |  Ne  Brz i efikasan?  Da |  Ne Ocenite kvalitet predjela. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuće | Izuzetno |  Ocenite kvalitet pića. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuće | Izuzetno |  Da li je naš restoran bio čist? 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuće | Izuzetno |  Ocenite celokupno iskustvo sa večerom. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuće | Izuzetno |  Koliko često posećujete naš restoran? 3-5 puta mesečno  1-2 puta mesečno  jednom na svaka 2 meseca  Ostalo |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [Ime preduzeća] |  | [Ime preduzeća] |
| Nastavljeno |  | Nastavljeno |
| Da li planirate da se vratite u naš restoran? Da |  Ne |  | Da li planirate da se vratite u naš restoran? Da |  Ne |
| Da li biste preporučili naš restoran prijatelju? |  | Da li biste preporučili naš restoran prijatelju? |
| Da |  Ne |  | Da |  Ne |
| Zašto ili zašto ne? |  | Zašto ili zašto ne? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Ako je vaša poseta imala poseban povod, kako smo mogli da je učinimo nezaboravnijom? |  | Ako je vaša poseta imala poseban povod, kako smo mogli da je učinimo nezaboravnijom? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Koju ste jelo naručili? |  | Koju ste jelo naručili? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Koja jela želite da dodate u naš meni? |  | Koja jela želite da dodate u naš meni? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Podelite sve dodatne komentare ili predloge. |  | Podelite sve dodatne komentare ili predloge. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| [Ime preduzeća] [Adresa] Grad, Država, Poštanski broj  [Telefon]  [Veb sajt] |  | [Ime preduzeća] [Adresa] Grad, Država, Poštanski broj  [Telefon]  [Veb sajt] |