Контрольный список для социальных сетей

# Ежедневно

Ответ на входящие сообщения

Проверка предупреждений об упоминании торговых марок и принятие мер при необходимости

Отслеживание упоминаний без тегов и соответствующих ключевых слов и принятие мер при необходимости

Проверка текущих актуальных тем для языка, о которых стоит или не стоит упоминать

Планирование в соответствии с эффективным количеством публикаций в день:

Twitter: 6–10 раз в день

Facebook: 1–2 раза в день

Google+: 1–2 раза в день

Instagram: 1–3 раза в день

Обновление историй в Instagram

LinkedIn: 1 раз в день

Изучение товаров и услуг для будущих публикаций

Работа с оригинальным контентом: блоги, видео, подкасты и т. д.

Слежение за конкурирующими платформами в поисках идей, откликов и тенденций

Взаимодействие с активными подписчиками и поклонниками

# Еженедельно

Налаживание контактов с влиятельными лицами в этой области

Проверка аналитики и соответствующее изменение расписания и тем

Создание и отслеживание еженедельных целей по привлечению аудитории, стабильности и росту

Разработка стратегии с коллегами

Проверка аналитики в отношении платной рекламы и внесение соответствующих изменений

# Ежемесячно

Проверка аналитики для всех платформ и рассмотрение необходимости внесения изменений в расписание и темы

Исследование и опробование новой стратегии каждый месяц; контроль соответствующей аналитики

Задание целей и напоминаний на следующий месяц

# Ежеквартально

Ежеквартальная проверка аналитики и рассмотрение необходимости внесения изменений в расписание и темы

Рассмотрение вариантов изменения стратегии для платной и собственной аудитории

Рассмотрение новых стратегий — интеграция успешных вариантов и отбрасывание тех, что не дали результата

# Ежегодно

Ежегодная проверка аналитики и рассмотрение необходимости внесения изменений в расписание и темы

Рассмотрение вариантов изменения стратегии для платной и собственной аудитории

Рассмотрение вариантов распространения информации о торговой марке и внесение необходимых изменений

Изучение развития, роста и ухудшения платформы