|  |  |
| --- | --- |
| Пример формы для звонка клиента / входящего вызова | Логотип |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Доброе утро / день / вечер, спасибо за звонок в НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ. |  | Дата |  |  |  |  |  |
|  |  | ММ |  | ДД |  | ГГ |
| Это |  |  |  |
|  | Имя представителя/исполнителя |  |  |
| Я буду рад вам помочь. Могу ли я узнать, с кем я разговариваю? | Имя клиента |  |
| Спасибо, имя клиента, не могли бы вы указать род своих занятий? | Род занятий |  |
| Вы уже раньше пользовались нашими услугами? | Да |  | Нет |  | Указать |  |
| Как я могу вам помочь? | Требование клиента |  |
| Спасибо! В течение следующих 2 часов/дней/недель я снова свяжусь с вами с дополнительными сведениями. |  |
| В какое время с вами можно связаться? | Время |  |
| По какому номеру мне следует позвонить? | Номер телефона |  |
| Это ваш домашний, рабочий или мобильный телефон? | Домашний |  | Мобильный |  | Рабочий |  |
| Если вы пропустите наш звонок (или указать другую причину), не могли бы вы назвать свой адрес электронной почты, чтобы мы предоставили эти сведения по электронной почте? | Электронная почта |  |
| ЕСЛИ ТРЕБУЕТСЯ РАСПОЛОЖЕНИЕ:Не могли бы вы указать свой адрес? | Адрес |  | Город |  |
| Регион |  | Индекс |  |
| Хотите ли вы указать другие сведения (пищевые предпочтения, человек с ограниченными возможностями, военный, пожилой возраст и т. д.)? | Военный |  | Веган |  | Человек с ограниченными возможностями |  |
| Пожилой возраст |  | Указано свое |  | Указано свое |  |
| Я могу вам как-то еще помочь? | Если да, добавить требование клиента |  |
| Благодарим вас за интерес к нашим услугам. |  |  |
| Еще раз напомню, это |  | из НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ. |
|  | Имя представителя/исполнителя |  |
| Вы можете связаться с нами по телефону НОМЕР ТЕЛЕФОНА. Мы доступны с |  | до |  | с понедельника по субботу |
| 7 дней в неделю. |
| Я скоро свяжусь с вами. Спасибо еще раз за ваш звонок и хорошего вам дня. |