24 сентября 2003 г.

Уважаемый (ая) !

Возглавляемая Вами станция технического обслуживания неправильно отремонтировала стартер на моем автомобиле, и мне требуется Ваша помощь для решения этой проблемы.

Это произошло Я оставил свой автомобиль , чтобы на нем заменили стартер. Когда я забирал свою машину, Ваш сотрудник заверил меня, что она полностью исправна. В результате я заплатил 10 760 рублей, после чего обнаружил, что Ваши сотрудники не выполнили ремонт и двигатель машины не запускается. Я говорил с , администратором Вашей станции техобслуживания, он сказал мне: «Мы сделали все, что могли. Везите ее куда угодно, если не довольны».

Я, разумеется, не доволен состоянием автомобиля и надеюсь, что ваше предприятие отремонтирует автомобиль надлежащим образом. Я заплатил 10 760 за работу и не успокоюсь, пока не получу свой автомобиль в полностью исправном состоянии.

Я ожидаю, что Вы выполните следующие три требования:

1. Быстро отремонтируете стартер моего автомобиля без дополнительной оплаты.

2. Предоставите мне бесплатно автомобиль, на котором я смогу передвигаться, пока мой находится в ремонте.

3. Принесете мне извинение от имени возглавляемого Вами предприятия за грубость Вашего сотрудника.

Непрофессионализм и низкий уровень обслуживания во вверенной Вам компании для меня неприемлемы. Можете связаться со мной по телефону (495) 555-0155, чтобы обсудить этот вопрос. Я надеюсь услышать от Вас ответ до .

С уважением,