\*\*\*\*年\*\*月\*\*日

＊＊＊＊株式会社

＊＊部　　＊＊＊＊

＊＊＊＊株式会社

＊＊部　　＊＊＊＊

拝復

貴店ますますご発展の由、大慶に存じます。日頃より格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび御社にご納入いたしました製品が誤送品との貴信を拝受し、恐縮しております。早速、ご返送いただきました製品とご注文伝票を照合しましたところ、弊社物流センターの係員の手違いによる誤送と判明いたしました。他のお客様と御社のご注文品を取り違えるという、あってはならないミスでありました。弊社の不注意により、貴店には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳なく存じます。心よりお詫び申し上げます。

つきましては、本日午前、正しいご注文商品を配送いたしましたので、ご検収くださいますよう、お願い申し上げます。

取り急ぎ、お詫び申し上げます。

敬具