|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [Nama Perusahaan] Bagaimana Pelayanan Kami? Kami berkomitmen untuk memberikan pengalaman bersantap terbaik bagi Anda, jadi kami mengharapkan komentar Anda. Silakan isi kuesioner ini dan masukkan ke kotak di lobi kami. Terima kasih. Beri peringkat kualitas layanan yang Anda terima dari penerima tamu Anda. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Mengecewakan | Luar Biasa |  Beri peringkat kualitas layanan yang Anda terima dari pelayan Anda. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Mengecewakan | Luar Biasa |  Apakah pelayan Anda … Sopan?  Ya |  Tidak  Informatif?  Ya |  Tidak  Cekatan dan efisien?  Ya |  Tidak Beri peringkat kualitas makanan pembuka Anda. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Mengecewakan | Luar Biasa |  Beri peringkat kualitas minuman Anda. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Mengecewakan | Luar Biasa |  Apakah restoran kami bersih? 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Mengecewakan | Luar Biasa |  Beri peringkat pengalaman bersantap Anda secara keseluruhan. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Mengecewakan | Luar Biasa |  Seberapa sering Anda mengunjungi restoran kami? 3-5 kali per bulan  1-2 kali per bulan  Setiap 2 bulan sekali  Lainnya |  | [Nama Perusahaan] Bagaimana Pelayanan Kami? Kami berkomitmen untuk memberikan pengalaman bersantap terbaik bagi Anda, jadi kami mengharapkan komentar Anda. Silakan isi kuesioner ini dan masukkan ke kotak di lobi kami. Terima kasih. Beri peringkat kualitas layanan yang Anda terima dari penerima tamu Anda. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Mengecewakan | Luar Biasa |  Beri peringkat kualitas layanan yang Anda terima dari pelayan Anda. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Mengecewakan | Luar Biasa |  Apakah pelayan Anda … Sopan?  Ya |  Tidak  Informatif?  Ya |  Tidak  Cekatan dan efisien?  Ya |  Tidak Beri peringkat kualitas makanan pembuka Anda. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Mengecewakan | Luar Biasa |  Beri peringkat kualitas minuman Anda. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Mengecewakan | Luar Biasa |  Apakah restoran kami bersih? 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Mengecewakan | Luar Biasa |  Beri peringkat pengalaman bersantap Anda secara keseluruhan. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Mengecewakan | Luar Biasa |  Seberapa sering Anda mengunjungi restoran kami? 3-5 kali per bulan  1-2 kali per bulan  Setiap 2 bulan sekali  Lainnya |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [Nama Perusahaan] |  | [Nama Perusahaan] |
| Lanjutan |  | Lanjutan |
| Apakah Anda akan kembali ke restoran kami? Ya |  Tidak |  | Apakah Anda akan kembali ke restoran kami? Ya |  Tidak |
| Apakah Anda akan merekomendasikan restoran kami kepada teman Anda? |  | Apakah Anda akan merekomendasikan restoran kami kepada teman Anda? |
| Ya |  Tidak |  | Ya |  Tidak |
| Mengapa, atau mengapa tidak? |  | Mengapa, atau mengapa tidak? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Jika Anda berkunjung untuk merayakan acara khusus, bagaimana kami dapat membuatnya lebih berkesan? |  | Jika Anda berkunjung untuk merayakan acara khusus, bagaimana kami dapat membuatnya lebih berkesan? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Hidangan apa yang Anda pesan? |  | Hidangan apa yang Anda pesan? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Hidangan apa yang sebaiknya ditambahkan ke menu kami? |  | Hidangan apa yang sebaiknya ditambahkan ke menu kami? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Silakan berikan komentar atau saran tambahan apa pun. |  | Silakan berikan komentar atau saran tambahan apa pun. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| [Nama Perusahaan] [Alamat] Kota, Provinsi, Kode Pos  [Telepon]  [Situs Web] |  | [Nama Perusahaan] [Alamat] Kota, Provinsi, Kode Pos  [Telepon]  [Situs Web] |