|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [Naziv tvrtke] Kako nam ide? Predano radimo na tome da vam pružimo najbolje moguće gastronomsko iskustvo i bili bismo zahvalni na vašim komentarima. Molimo da popunite ovaj upitnik i ostavite ga u kutiji u predvorju. Hvala! Molim vas da ocijenite kvalitetu usluge vašeg domaćina. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuća | Izvanredna |  Molim vas da ocijenite kvalitetu usluge vašeg poslužitelja. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuća | Izvanredna |  Je li vaš poslužitelj bio… Uljudan?  Da |  Ne  Informativan?  Da |  Ne  Brz i učinkovit?  Da |  Ne Ocijenite kvalitetu svog glavnog jela. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuća | Izvanredna |  Molimo ocijenite kvalitetu svog pića. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuća | Izvanredna |  Je li naš restoran bio čist? 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuća | Izvanredna |  Ocijenite cjelokupno iskustvo objedovanja u restoranu. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuća | Izvanredna |  Koliko često posjećujete naš restoran? 3-5 puta mjesečno  1-2 puta mjesečno  Jednom u svaka 2 mjeseca  Ostalo |  | [Naziv tvrtke] Kako nam ide? Predano radimo na tome da vam pružimo najbolje moguće gastronomsko iskustvo i bili bismo zahvalni na vašim komentarima. Molimo da popunite ovaj upitnik i ostavite ga u kutiji u predvorju. Hvala! Molim vas da ocijenite kvalitetu usluge vašeg domaćina. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuća | Izvanredna |  Molim vas da ocijenite kvalitetu usluge vašeg poslužitelja. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuća | Izvanredna |  Je li vaš poslužitelj bio… Uljudan?  Da |  Ne  Informativan?  Da |  Ne  Brz i učinkovit?  Da |  Ne Ocijenite kvalitetu svog glavnog jela. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuća | Izvanredna |  Molimo ocijenite kvalitetu svog pića. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuća | Izvanredna |  Je li naš restoran bio čist? 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuća | Izvanredna |  Ocijenite cjelokupno iskustvo objedovanja u restoranu. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Razočaravajuća | Izvanredna |  Koliko često posjećujete naš restoran? 3-5 puta mjesečno  1-2 puta mjesečno  Jednom u svaka 2 mjeseca  Ostalo |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [Naziv tvrtke] |  | [Naziv tvrtke] |
| Nastavak |  | Nastavak |
| Planirate li ponovno posjetiti naš restoran? Da |  Ne |  | Planirate li ponovno posjetiti naš restoran? Da |  Ne |
| Biste li preporučili naš restoran prijatelju? |  | Biste li preporučili naš restoran prijatelju? |
| Da |  Ne |  | Da |  Ne |
| Zašto ili zašto ne? |  | Zašto ili zašto ne? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Ako je vaš posjet služio za obilježavanje posebne prigode, kako bismo ju mogli učiniti još upečatljivijom? |  | Ako je vaš posjet služio za obilježavanje posebne prigode, kako bismo ju mogli učiniti još upečatljivijom? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Koje ste jelo naručili? |  | Koje ste jelo naručili? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Koja biste jela dodali na naš jelovnik? |  | Koja biste jela dodali na naš jelovnik? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Podijelite sve dodatne komentare ili prijedloge. |  | Podijelite sve dodatne komentare ili prijedloge. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| [Naziv tvrtke] [Adresa] Poštanski broj i grad  [Telefonski broj]  [Web-mjesto] |  | [Naziv tvrtke] [Adresa] Poštanski broj i grad  [Telefonski broj]  [Web-mjesto] |