|  |  |
| --- | --- |
| Exemple de formulaire d’appel/admission de client | Espace réservé du logo |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Bonjour/Bonsoir, Merci d’appeler NOM DE VOTRE SOCIÉTÉ. |  | Date |  |  |  |  |  |
|  |  | MM |  | JJ |  | AA |
| Je suis |  |  |  |
|  | Nom de l’agent/du cadre |  |  |
| Je me ferai un plaisir de vous aider aujourd’hui. Puis-je demander à qui je parle ? | Nom du client |  |
| Merci Nom du client, puis-je connaître votre profession ? | Profession |  |
| Avez-vous déjà fait appel à l’un de nos services ? | Oui |  | Non |  | Spécifier |  |
| Comment puis-je vous aider aujourd’hui ? | Demande du client |  |
| Merci ! Je reviendrai vers vous avec davantage d’informations dans les 2 heures/jours/semaines à venir. |  |
| Quel est le meilleur moment pour vous joindre ? | Heure |  |
| Quel numéro dois-je appeler ? | Numéro de téléphone |  |
| S’agit-il de votre numéro de téléphone privé, professionnel ou mobile | Privé |  | Mobile |  | Professionnel |  |
| Au cas où vous manqueriez notre appel (ou autre raison), puis-je également avoir votre adresse e-mail afin de pouvoir vous envoyer ces informations par courrier électronique ? | Adresse e-mail |  |
| SI LA LOCALISATION EST REQUISE :Pouvez-vous me communiquer votre adresse ? | Adresse |  | Ville |  |
| Département |  | Code postal |  |
| Y a-t-il d’autres informations que vous voudriez partager avec nous (préférences alimentaires, personne handicapée, militaire, personne âgée, etc.) ? | Militaire |  | Végétalien |  | Personne handicapée |  |
| Personne âgée |  | Votre propre |  | Votre propre |  |
| Y a-t-il autre chose que je puisse faire vous aider ? | Si oui, ajouter la demande du client |  |
| Merci de votre intérêt pour nos services. |  |  |
| Une fois encore, je suis |  | de NOM DE L’ENTREPRISE. |
|  | Nom de l’agent/du cadre |  |
| Vous pouvez nous contacter au NUMÉRO DE TÉLÉPHONE. Nous sommes disponibles de |  | à |  | du lundi au samedi |
| tous les jours de la semaine. |
| Je vous contacterai bientôt. Nous vous remercions de votre appel et vous souhaitons une excellente journée |