|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [Yrityksen nimi]Miten pärjäsimme?Olemme sitoutuneet tarjoamaan sinulle parhaan mahdollisen ruokailukokemuksen, joten otamme mielellämme vastaan kommentteja. Täytä tämä kyselylomake ja jätä se odotustilan laatikkoon. Kiitos.Arvioi tarjoilijaltasi saamasi palvelun laatu.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Pettymys | Erinomainen |

Arvioi tarjoilijaltasi saamasi palvelun laatu.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Pettymys | Erinomainen |

Oliko tarjoilijasi...Kohtelias? [ ]  Kyllä | [ ]  EiInformatiivinen? [ ]  Kyllä | [ ]  EiRipeä ja tehokas? [ ]  Kyllä | [ ]  EiArvioi pääruoan laatu.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Pettymys | Erinomainen |

Arvioi juomasi laatu.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Pettymys | Erinomainen |

Oliko ravintolamme siisti?[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Pettymys | Erinomainen |

Arvioi yleinen ruokailukokemuksesi.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Pettymys | Erinomainen |

Kuinka usein käyt ravintolassamme?[ ]  3–5 kertaa/kk [ ]  1–2 kertaa/kk[ ]  2 kk:n välein [ ]  Muu |  | [Yrityksen nimi]Miten pärjäsimme?Olemme sitoutuneet tarjoamaan sinulle parhaan mahdollisen ruokailukokemuksen, joten otamme mielellämme vastaan kommentteja. Täytä tämä kyselylomake ja jätä se odotustilan laatikkoon. Kiitos.Arvioi tarjoilijaltasi saamasi palvelun laatu.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Pettymys | Erinomainen |

Arvioi tarjoilijaltasi saamasi palvelun laatu.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Pettymys | Erinomainen |

Oliko tarjoilijasi...Kohtelias? [ ]  Kyllä | [ ]  EiInformatiivinen? [ ]  Kyllä | [ ]  EiRipeä ja tehokas? [ ]  Kyllä | [ ]  EiArvioi pääruoan laatu.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Pettymys | Erinomainen |

Arvioi juomasi laatu.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Pettymys | Erinomainen |

Oliko ravintolamme siisti?[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Pettymys | Erinomainen |

Arvioi yleinen ruokailukokemuksesi.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Pettymys | Erinomainen |

Kuinka usein käyt ravintolassamme?[ ]  3–5 kertaa/kk [ ]  1–2 kertaa/kk[ ]  2 kk:n välein [ ]  Muu |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [Yrityksen nimi] |  | [Yrityksen nimi] |
| jatkuu |  | jatkuu |
| Aiotko asioida ravintolassamme uudestaan?[ ]  Kyllä | [ ]  ei |  | Aiotko asioida ravintolassamme uudestaan?[ ]  Kyllä | [ ]  ei |
| Suosittelisitko ravintolaa ystävälle? |  | Suosittelisitko ravintolaa ystävälle? |
| [ ]  Kyllä | [ ]  ei |  | [ ]  Kyllä | [ ]  ei |
| Miksi tai miksi ei? |  | Miksi tai miksi ei? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Jos vierailit erikoistapahtuman kunniaksi, miten voisimme tehdä siitä ikimuistoisemman? |  | Jos vierailit erikoistapahtuman kunniaksi, miten voisimme tehdä siitä ikimuistoisemman? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Minkä ruoka-annoksen tilasit? |  | Minkä ruoka-annoksen tilasit? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Mitä annoksia haluaisit lisätä valikoimaamme? |  | Mitä annoksia haluaisit lisätä valikoimaamme? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Jaa mahdolliset lisäkommentit tai ehdotukset. |  | Jaa mahdolliset lisäkommentit tai ehdotukset. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| [Yrityksen nimi][Osoite]Postinumero ja postitoimipaikka[Puhelinnumero][Sivusto] |  | [Yrityksen nimi][Osoite]Postinumero ja postitoimipaikka[Puhelinnumero][Sivusto] |