|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [Yrityksen nimi] Miten pärjäsimme? Olemme sitoutuneet tarjoamaan sinulle parhaan mahdollisen ruokailukokemuksen, joten otamme mielellämme vastaan kommentteja. Täytä tämä kyselylomake ja jätä se odotustilan laatikkoon. Kiitos. Arvioi tarjoilijaltasi saamasi palvelun laatu. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Pettymys | Erinomainen |  Arvioi tarjoilijaltasi saamasi palvelun laatu. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Pettymys | Erinomainen |  Oliko tarjoilijasi... Kohtelias?  Kyllä |  Ei  Informatiivinen?  Kyllä |  Ei  Ripeä ja tehokas?  Kyllä |  Ei Arvioi pääruoan laatu. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Pettymys | Erinomainen |  Arvioi juomasi laatu. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Pettymys | Erinomainen |  Oliko ravintolamme siisti? 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Pettymys | Erinomainen |  Arvioi yleinen ruokailukokemuksesi. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Pettymys | Erinomainen |  Kuinka usein käyt ravintolassamme? 3–5 kertaa/kk  1–2 kertaa/kk  2 kk:n välein  Muu |  | [Yrityksen nimi] Miten pärjäsimme? Olemme sitoutuneet tarjoamaan sinulle parhaan mahdollisen ruokailukokemuksen, joten otamme mielellämme vastaan kommentteja. Täytä tämä kyselylomake ja jätä se odotustilan laatikkoon. Kiitos. Arvioi tarjoilijaltasi saamasi palvelun laatu. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Pettymys | Erinomainen |  Arvioi tarjoilijaltasi saamasi palvelun laatu. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Pettymys | Erinomainen |  Oliko tarjoilijasi... Kohtelias?  Kyllä |  Ei  Informatiivinen?  Kyllä |  Ei  Ripeä ja tehokas?  Kyllä |  Ei Arvioi pääruoan laatu. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Pettymys | Erinomainen |  Arvioi juomasi laatu. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Pettymys | Erinomainen |  Oliko ravintolamme siisti? 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Pettymys | Erinomainen |  Arvioi yleinen ruokailukokemuksesi. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Pettymys | Erinomainen |  Kuinka usein käyt ravintolassamme? 3–5 kertaa/kk  1–2 kertaa/kk  2 kk:n välein  Muu |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [Yrityksen nimi] |  | [Yrityksen nimi] |
| jatkuu |  | jatkuu |
| Aiotko asioida ravintolassamme uudestaan? Kyllä |  ei |  | Aiotko asioida ravintolassamme uudestaan? Kyllä |  ei |
| Suosittelisitko ravintolaa ystävälle? |  | Suosittelisitko ravintolaa ystävälle? |
| Kyllä |  ei |  | Kyllä |  ei |
| Miksi tai miksi ei? |  | Miksi tai miksi ei? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Jos vierailit erikoistapahtuman kunniaksi, miten voisimme tehdä siitä ikimuistoisemman? |  | Jos vierailit erikoistapahtuman kunniaksi, miten voisimme tehdä siitä ikimuistoisemman? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Minkä ruoka-annoksen tilasit? |  | Minkä ruoka-annoksen tilasit? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Mitä annoksia haluaisit lisätä valikoimaamme? |  | Mitä annoksia haluaisit lisätä valikoimaamme? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Jaa mahdolliset lisäkommentit tai ehdotukset. |  | Jaa mahdolliset lisäkommentit tai ehdotukset. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| [Yrityksen nimi] [Osoite] Postinumero ja postitoimipaikka  [Puhelinnumero]  [Sivusto] |  | [Yrityksen nimi] [Osoite] Postinumero ja postitoimipaikka  [Puhelinnumero]  [Sivusto] |