|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [Име на фирма]Как се справяме?Ангажираме се да ви предоставим възможно най-доброто изживяване при хранене, така че приветстваме вашите коментари. Попълнете този въпросник и го поставете в кутията във фоайето ни. Благодарим ви!Оценете качеството на услугата, която сте получили от вашия домакин.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Разочароващи | Изключителни |

Оценете качеството на услугата, която сте получили от вашия сервитьор.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Разочароващи | Изключителни |

Беше ли вашият сервитьор…Учтив? [ ]  Да | [ ]  НеИнформативен? [ ]  Да | [ ]  НеБърз и полезен? [ ]  Да | [ ]  НеОценете качеството на вашето ястие.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Разочароващи | Изключителни |

Оценете качеството на вашата напитка.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Разочароващи | Изключителни |

Ресторантът ни беше ли чист?[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Разочароващи | Изключителни |

Оценете цялостното си изживяване при хранене.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Разочароващи | Изключителни |

Колко често посещавате нашия ресторант?[ ]  3 – 5 пъти на месец [ ]  1 – 2 пъти на месец[ ]  веднъж на всеки 2 месеца [ ]  Друго |  | [Име на фирма]Как се справяме?Ангажираме се да ви предоставим възможно най-доброто изживяване при хранене, така че приветстваме вашите коментари. Попълнете този въпросник и го поставете в кутията във фоайето ни. Благодарим ви!Оценете качеството на услугата, която сте получили от вашия домакин.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Разочароващи | Изключителни |

Оценете качеството на услугата, която сте получили от вашия сервитьор.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Разочароващи | Изключителни |

Беше ли вашият сервитьор…Учтив? [ ]  Да | [ ]  НеИнформативен? [ ]  Да | [ ]  НеБърз и полезен? [ ]  Да | [ ]  НеОценете качеството на вашето ястие.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Разочароващи | Изключителни |

Оценете качеството на вашата напитка.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Разочароващи | Изключителни |

Ресторантът ни беше ли чист?[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Разочароващи | Изключителни |

Оценете цялостното си изживяване при хранене.[ ]  1 [ ]  2 [ ]  3 [ ]  4 [ ]  5

|  |  |
| --- | --- |
| Разочароващи | Изключителни |

Колко често посещавате нашия ресторант?[ ]  3 – 5 пъти на месец [ ]  1 – 2 пъти на месец[ ]  веднъж на всеки 2 месеца [ ]  Друго |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [Име на фирма] |  | [Име на фирма] |
| Продължение |  | Продължение |
| Планирате ли да се върнете в нашия ресторант?[ ]  Да | [ ]  Не |  | Планирате ли да се върнете в нашия ресторант?[ ]  Да | [ ]  Не |
| Бихте ли препоръчали нашия ресторант на приятел? |  | Бихте ли препоръчали нашия ресторант на приятел? |
| [ ]  Да | [ ]  Не |  | [ ]  Да | [ ]  Не |
| Защо или защо не? |  | Защо или защо не? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Ако посещението ви беше за отпразнуване на специален повод, как можем да го направим по-запомнящо се? |  | Ако посещението ви беше за отпразнуване на специален повод, как можем да го направим по-запомнящо се? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Кое ястие поръчахте? |  | Кое ястие поръчахте? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Какви ястия бихте искали да добавите към нашето меню? |  | Какви ястия бихте искали да добавите към нашето меню? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Споделете всички допълнителни коментари или предложения. |  | Споделете всички допълнителни коментари или предложения. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| [Име на фирма][Адрес]Град, област, пощенски код[Телефон][Уеб сайт] |  | [Име на фирма][Адрес]Град, област, пощенски код[Телефон][Уеб сайт] |