|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| [Име на фирма] Как се справяме? Ангажираме се да ви предоставим възможно най-доброто изживяване при хранене, така че приветстваме вашите коментари. Попълнете този въпросник и го поставете в кутията във фоайето ни. Благодарим ви! Оценете качеството на услугата, която сте получили от вашия домакин. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Разочароващи | Изключителни |  Оценете качеството на услугата, която сте получили от вашия сервитьор. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Разочароващи | Изключителни |  Беше ли вашият сервитьор… Учтив?  Да |  Не  Информативен?  Да |  Не  Бърз и полезен?  Да |  Не Оценете качеството на вашето ястие. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Разочароващи | Изключителни |  Оценете качеството на вашата напитка. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Разочароващи | Изключителни |  Ресторантът ни беше ли чист? 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Разочароващи | Изключителни |  Оценете цялостното си изживяване при хранене. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Разочароващи | Изключителни |  Колко често посещавате нашия ресторант? 3 – 5 пъти на месец  1 – 2 пъти на месец  веднъж на всеки 2 месеца  Друго |  | [Име на фирма] Как се справяме? Ангажираме се да ви предоставим възможно най-доброто изживяване при хранене, така че приветстваме вашите коментари. Попълнете този въпросник и го поставете в кутията във фоайето ни. Благодарим ви! Оценете качеството на услугата, която сте получили от вашия домакин. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Разочароващи | Изключителни |  Оценете качеството на услугата, която сте получили от вашия сервитьор. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Разочароващи | Изключителни |  Беше ли вашият сервитьор… Учтив?  Да |  Не  Информативен?  Да |  Не  Бърз и полезен?  Да |  Не Оценете качеството на вашето ястие. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Разочароващи | Изключителни |  Оценете качеството на вашата напитка. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Разочароващи | Изключителни |  Ресторантът ни беше ли чист? 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Разочароващи | Изключителни |  Оценете цялостното си изживяване при хранене. 1  2  3  4  5   |  |  | | --- | --- | | Разочароващи | Изключителни |  Колко често посещавате нашия ресторант? 3 – 5 пъти на месец  1 – 2 пъти на месец  веднъж на всеки 2 месеца  Друго |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| [Име на фирма] |  | [Име на фирма] |
| Продължение |  | Продължение |
| Планирате ли да се върнете в нашия ресторант? Да |  Не |  | Планирате ли да се върнете в нашия ресторант? Да |  Не |
| Бихте ли препоръчали нашия ресторант на приятел? |  | Бихте ли препоръчали нашия ресторант на приятел? |
| Да |  Не |  | Да |  Не |
| Защо или защо не? |  | Защо или защо не? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Ако посещението ви беше за отпразнуване на специален повод, как можем да го направим по-запомнящо се? |  | Ако посещението ви беше за отпразнуване на специален повод, как можем да го направим по-запомнящо се? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Кое ястие поръчахте? |  | Кое ястие поръчахте? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Какви ястия бихте искали да добавите към нашето меню? |  | Какви ястия бихте искали да добавите към нашето меню? |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Споделете всички допълнителни коментари или предложения. |  | Споделете всички допълнителни коментари или предложения. |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| [Име на фирма] [Адрес] Град, област, пощенски код  [Телефон]  [Уеб сайт] |  | [Име на фирма] [Адрес] Град, област, пощенски код  [Телефон]  [Уеб сайт] |